



**NIVEAU :**  
**INITIATION**



**2 JOURS | 14 H**



## **PUBLIC**

Toute personne souhaitant développer des relations de travail constructives ou les améliorer.



## **MÉTIERS**

Directeur, Manager, DRH...

# Gestion des conflits

**Prix :**  
Contactez-nous



## **OBJECTIFS**

Modalités d'accès : après un premier entretien téléphonique permettant de déterminer les attentes et le niveau d'entrée. Démarrage de la formation au minimum 7 jours après accord des parties et selon les délais imposés par votre organisme de financement.

Cette formation a pour but de vous apprendre à gérer les différents conflits qui peuvent intervenir sur le lieu de travail. Pour cela, il est important d'identifier son niveau de responsabilité et son positionnement afin de prévenir des conflits ou encore gérer des situations difficiles.

## **PRÉREQUIS**

Aucun prérequis nécessaire.

## **PÉDAGOGIE**

Le formateur expert en management alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

Validation régulière des acquis avec des études de cas, des quiz.

### **REMIS AU STAGIAIRE**

Support de cours PDF  
Ressources en ligne  
Fichiers d'exercices

### **MOYENS MATÉRIELS**

Logiciel visio-conférence -  
Tableau blanc virtuel - Ecran partagé - Google Drive  
Ordinateur Fourni

## **Formation Présentiel**

### **1er jour : 7h**

- Connaître l'image de vous perçue par les autres
- Perception des autres
- Les différentes positions de vie sur le lieu de travail
- Conflit de besoin et de valeurs
- Analyse de la dynamique interpersonnelle
- Exploration de situations différenciées
- L'écoute approfondie
- Les différentes techniques
- Apprendre l'empathie
- Ecouter pour comprendre

### **2eme jour : 7h**

- Les freins à la communication
- Etude de cas
- Entraînement et autodiagnostic
- Comprendre les différents opinions
- Mettre en place une critique constructive
- Neutraliser les conflits
- L'écoute active : clamer les tensions inutiles
- Apprendre à dire non
- Appréhender la manipulation et la contrer

## **CONTENU**

## **FINANCEMENT**

Personnel

Formations accessibles aux PSH.

Contactez le référent handicap de BELFORMATION

Monsieur Sebbah : [Jeremy.sebbah@belformation.fr](mailto:Jeremy.sebbah@belformation.fr) | 06.75.78.12.59

## **VALIDATION**

- Attestation de formation

**CONTACT**

### **BELFORMATION**

Lieu de formation : Inter / Intra-entreprise | Tel : 01 77 37 80 24

APE 8559A | SIRET 811 531 888 00022 | Fax : 09 72 25 10 08

Jeremy Sebbah Responsable Administratif | Raphael Assouline Responsable Pédagogique

<https://www.belformation.fr/> | [contact@belformation.fr](mailto:contact@belformation.fr)



**BELFORMATION**

23/02/24