NIVEAU : INITIATION

5 JOURS | 35 H



PUBLIC

Toute personne souhaitant développer ses compétences linguistiques pour communiquer dans un contexte professionnel.

MÉTIERS

Chargé de recrutement, Bloggeur voyage, Guide touristique, Analyste d'entreprises, Commercial export, Interprète, Digital nomad,...

Formation éligible CPF

ESPAGNOL PROFESSIONNEL

Communiquer efficacement au travail

Prix : 1 500€ TTC

OBJECTIFS

Modalités d'accès : après un premier entretien téléphonique permettant de déterminer les attentes et le niveau d'entrée. Démarrage de la formation au minimum 7 jours après accord des parties et selon les délais imposés par votre organisme de financement.

- Repérer les informations utiles dans un courriel, une consigne ou un document professionnel.
- Comprendre un appel, un message vocal ou un échange de travail et identifier l'action attendue.
- Rédiger un message court et un écrit structuré adaptés au destinataire.
- Interagir à l'oral, présenter son activité, demander des précisions et reformuler une information.

PRÉREQUIS

Test de positionnement en amont de la formation permettant d'identifier le niveau de départ, les situations de travail à aborder et l'objectif sur l'échelle du CECRL.

PÉDAGOGIE

Le formateur confirmé alterne entre exercices guidés, documents professionnels, écoutes et mises en situation adaptés au métier du stagiaire. Corrections au fil du parcours, simulation des épreuves et bilan des acquis en fin de formation.

REMIS AU STAGIAIRE
Support de cours PDF (remis via clé USB)
Ressources en ligne
Fichiers d'exercices

ATTESTATION ET CERTIFICATION
Belformation remet une attestation de formation. La certification CLOE, délivrée par CCI France après validation du jury, est accessible à partir du niveau A2 du CECRL. L'évaluation officielle comprend deux épreuves. L'épreuve sur ordinateur porte sur la compréhension écrite, la compréhension orale et la production écrite. L'épreuve orale se déroule avec un évaluateur et porte sur l'expression et l'interaction en situation professionnelle. Les deux épreuves sont contextualisées selon le domaine professionnel choisi à l'inscription.

Espagnol professionnel — CLOE RS7668

MOYENS MATÉRIELS
Logiciel visio-conférence - Tableau blanc virtuel - Ecran partagé - Google Drive
Ordinateur Fourni

Formation Présentiel

CONTENU

1er jour : Accueillir et se présenter (7h)

Présenter son entreprise et son rôle. Choisir un registre adapté à l'interlocuteur et poser des questions simples.

2eme jour : Comprendre et confirmer une demande. (7h)

Lire une réservation ou un courriel client, relever les dates et les conditions, puis rédiger une confirmation.

3eme jour : Échanger par téléphone (7h)

Comprendre un message vocal, vérifier un horaire, reformuler une demande et proposer un rendez-vous.

4eme jour : Traiter une réclamation (7h)

Comprendre le problème, expliquer la situation, proposer une solution et rédiger un courriel de suivi.

5eme jour : Se préparer à CLOE (7h)

S'entraîner à lire, écouter et rédiger à partir d'un scénario métier. Simuler un entretien oral et corriger les productions.

FINANCEMENT

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

CPF | France Travail

Formations accessibles aux PSH.
Contacter le référent handicap de BELFORMATION
Monsieur Sebbah : Jérémy.sebbah@belformation.fr | 06.75.78.12.59

VALIDATION

• Attestation de formation

cloe CENTRE PARTENAIRE

CONTACT
BELFORMATION
Lieu de formation : Inter / Intra-entreprise | Tel : 01 77 37 80 24
APE 8559A | SIRET 811 531 888 00022 | | Fax : 09 72 25 10 08
Jeremy Sebbah Responsable Administratif | Raphael Assouline Responsable Pédagogique
https://www.belformation.fr/ | contact@belformation.fr

BELFORMATION

09/11/2026